

Poděkování pro psychiatrické oddělení, listopad 2018

Vážený pane řediteli,

ráda bych se s Vámi touto cestou podělila o své zkušenosti s následnou péčí ve Vašem odborném léčebném ústavu Žamberk.

V listopadu loňského roku jsem z Fakultní nemocnice Hradec Králové - oddělení psychiatrie, byla převezena do Albertina na doléčení, kde jsem byla hospitalizována 3 měsíce. Delší dobu mi trvalo umět respektovat vnitřní řád a pravidla oddělení. Veškerý zdravotnický personál pod vedením paní primářky MUDr. Genovévy Almássyové se mnou projevil bezmeznou trpělivostí. Postupně mi režim s dlouhodobou péčí sedl. Veškeré terapie, kterými jsem prošla, mi nakonec pomohly najít cestu k uzdravení a "novému" životu.

Díky tomuto léčení se mi zdravotní stav zlepšil. Mám znovu chuť žít, navštěvuji psychiatra v místě bydliště, ale i neziskové organizace - Laxus, CPDZ, PDZ a dokonce se vzdělávám. Ještě nyní po 7 měsících po propuštění mi v hlavě znějí spousta rad, které jsem slýchávala nejen od středního zdrav. personálu, terapeutek, klinického psychologa, ale v první řadě od paní primářky MUDr. Genovévy Almássyové.

Za mne - bývalé pacientky - chci Vám a psychiatrickému oddělení mnohokrát poděkovat za příkladnou péči a podporu v mém životě a nemoci.

S přáním hezkých dnů. Paní K. S.

Poděkování pro oddělení plicní, srpen 2018

Vážený pane řediteli,

při nedávné návštěvě v Albertinu jsem si uvědomil, že v poděkování všem, s kým jsem byl během mé hospitalizace v přímém kontaktu, jsem zapomněl na paní doktorku Muthsamovou, která mi rovněž vyšla velice vstřícně. Paní doktorce se dodatečně omlouvám a zdravím. Neméně děkuji za mé ubytování. I díky péči u Vás náhradní díly mé levé kyčle fungují výborně, jen mě teď zlobí zánět Achilovky. Přeji Vám i celému milému Albertinu vše dobré.

Srdečně zdraví pan Z. S.

Děkuji všem pracovníkům tohoto oddělení za vstřícný, neobyčejně lidský a příjemný přístup k pacientům (1. patro). Nesmím zapomenout ani na dobrou stravu (s výjimkou pátečních šišek s mákem, které od dětství nemám rád :) Snad se někdy najde více peněz na vylepšení interiéru. ještě jednou děkuji.

Pan. J.S.

Poděkování pro oddělení plicní, srpen 2018

Poděkování lékařskému a ošetřovatelskému týmu plicního oddělení na 1. patře.

Poděkování pro psychiatrické oddělení, srpen 2018

Poděkování a pochvala je směřována Prim. MUDr. Genovévě Almássyové. Pacientka vyzdvihla zejména lidský přístup paní primářky a podíl na zásadním zlepšení jejího zdravotního stavu, neopomněla však poděkovat za kvalitní práci a péči veškerého ostatního personálu na psychiatrickém oddělení.

Paní K.L.

Poděkování pro ambulantní úsek, srpen 2018

Poděkování pro ambulanci od manželů, kteří v Žamberku trávili dovolenou. Paní měla potíže s dušností a kašlem, byla ošetřena MUDr. Dolečkem a MUDr. Šilarovou. Moc děkovali, prý se s takovou vstřícností a lidským přístupem dlouho nesetkali. Navíc v dovolených a u „cizích pacientů“, když vlastních měli oba plnou čekárnu. Moc chválili i hodné a ochotné sestřičky.

Manželé H.

Poděkování pro oddělení plicní - Malinský, červenec 2018

Vážený pane řediteli,
chtěla bych touto cestou poděkovat za péči, ochotu a obětavost, kterou mi poskytli na oddělení Malinský. Děkuji paní MUDr. Jitce Muthsamové a celému jejímu kolektivu. moc se mi tu líbilo, je tu pěkné prostředí, čisto a milý personál.

Paní J.M.

Poděkování pro oddělení LDN, červenec 2018

Po nešťastném úrazu jsem byla v lednu 2018 do Vaší léčebny přeložena z Orlickoústecké nemocnice na doléčení a následnou rehabilitaci. S Vaším vstřícným přístupem, krásným, čistým prostředím, chutnou stravou a obětavou odbornou péčí, jsem byla po celou dobu léčení po všech stránkách velice spokojena.

Chtěla bych Vám proto touto cestou upřímně poděkovat za příkladně obětavou starostlivost, porozumění, ochotu a toleranci. I Vaší zásluhou jsem se při svých nemocech a pokročilém věku mohla znovu postavit na nohy a začít chodit. Jsem za to velice vděčná. Do další Vaší nesmírně užitečné, náročné, obětavé a smysluplné práci Vám přeji jen samé krásné a úspěšné dny. S úctou k Vaší odborné a mimořádně odpovědné práci.

Vaše bývalá pacientka paní B. B. z Ústí nad Orlicí.

Poděkování pro oddělení plicní, červenec 2018

Tato pochvala byla předána telefonicky panu řediteli - převedena do písemné podoby. Chválí a děkuje za péči pacient, který byl hospitalizován v červenci na oddělení plicním, v Honlově domě v přízemí. Pochvala je směřována na lékařskou a ošetřovatelskou péči, také si velmi pochvaloval albertinskou stravu.

pan MUDr. W. T.

Poděkování pro oddělení plicní a sociální lůžka, červen 2018

Vážený pane řediteli,

na počátku února 2018 jsem utrpěla ve svém bytě vážný úraz krční páteře, se kterým jsem byla převezena na traumatologické oddělení Orlickoústecké nemocnice v Ústí nad Orlicí. K tomuto úrazu se bohužel přidružily vážné dýchací obtíže a byl mi diagnostikován zánět průdušek spojený s dechovými obtížemi. Díky vstřícnosti Vašeho léčebného zařízení jsem

po základním zaléčení úrazu v nemocnici byla přijata do Albertina na plicní oddělení v budově Honlova domu, vedené primářem MUDr. Stříteckým. Již na tomto oddělení jsem se setkala s velikou ochotou a vstřícností veškerého lékařského personálu, který mi vycházel všemožně vstříc a snažil se mi pomáhat jak po léčebné, ta po psychické stránce. Další velkou pomocí pro mne bylo, že se podařilo, abych po odléčení dýchacích obtíží (což trvalo téměř měsíc) byla přeložena o dvě patra výše na tzv. sociální lůžko, kde po dobu dalšího cca měsíce probíhala rekonvalescence a bylo mi velmi pomáháno, abych se mohla vrátit do běžného života. I zde se o mne sestřičky i lékaři všemožně starali, byla jsem doslova „vykrmována“ a s rehabilitační pracovníci jsme cvičily a chodily na základní vycházky. Měla jsem asi na závěr poznamenat, že dnes, tedy 18. 6., oslavím 93. narozeniny – pobývám nyní u svého syna v Praze a ve čtvrtek 21. 6. máme velkou rodinnou večeři na oslavu v jedné z pražských restaurací. Píši to proto, že jsem na jaře tohoto roku chvílemi již ani nedoufala, že se někdy zvednu z lůžka, natož že začnu zase normálně chodit (byť nyní již s chodítkem) a že dokonce budu schopná ještě nějakých návštěv mimo Žamberk. Samozřejmě, že velký dík patří lékařům v Orlickoústecké nemocnici, ale troufám si říci, že neméně velká část díků patří všem sestřím, lékařům i členům pomocného personálu ve Vašem zařízení, kteří se o mne vzorně starali a umožnili mi návrat do normálního života.

Děkuji Vám všem tedy ještě jednou, moc jste mi pomohli a jsem Vám všem velice vděčná. Se zdvořilým pozdravem paní K. K.

Poděkování pro oddělení plicní, červen 2018

Vážený pane řediteli,

včera jsem dokončil v Albertinu /HD I.p./ rehabilitaci po výměně levého kyčle a stavu po dřívější bronchopneumonii. Rád bych poděkoval za veškerou poskytnutou péči, za kterou jsem opravdu vděčný. Počínaje pečlivou hygienou a úklidem, sestřím až po paní vrchní Motyčkovou za ochotnou a kvalifikovanou práci, za šikovné ruce fyzioterapeutkám, sympatické paní doktorce Baklaienko za komunikativnost, rozvážnému panu primáři Stříteckému, za kolegiální spolupráci paní dr. Jirešové, dr. Mudroňovi a dr. Šilarové, Mgr. Žabkové za PC mistrovství a samozřejmě i za chutnou stravu a ochotné řidiče.. Všude je vidět dynamické pokračování současného vedení v modernizaci a stavebních úpravách celého komplexu.

Jsem rád, že díky této zkušenosti mohu dále podporovat výbornou pověst Albertina, ke kterému mám i osobní vztah. Pane řediteli, přeji Vám a všem Vaším spolupracovníkům, abyste nadále zvládali, i když často v obtížných podmínkách, všechny náročné úkoly, a aby Albertinum i do budoucna plnilo svou nezastupitelnou roli pro náš region.

pan MUDr. Z.S.

Poděkování pro oddělení sociálních lůžek, červen 2018

Vážený pane řediteli,

moje maminka, paní O.CH., byla čtyři roky klientkou na oddělení sociálních lůžek. Po celou dobu o ní bylo vždy vzorně postaráno. Sestřičky byly vlídné, ochotné a vztřícné. Chodila jsem za maminkou velmi ráda a celé oddělení jsem považovala téměř za součást rodiny. Děkuji všem, kteří se o maminku starali, i Vám osobně, a přeji Vám všem hodně sil a chuti do práce, která je jistě náročná, ale důležitá a má smysl.

Děkuji, paní H.P.

Poděkování pro oddělení plicní, květen 2018

Vážený pane řediteli, Ing. Rudolfe Bulíčku,

předem mého dopisu mne dovolte, abych Vás i s celým kolektivem co nejzdvořileji pozdravil a poděkoval za velmi záslužnou práci, kterou ve svém oboru vykonáváte. Chceme Vás tímto požádat, aby se poděkování dostalo příjemným slovem mezi doktorky, primáře a sestřičky.

Protože jsme měli na plicním oddělení naší babičku, paní H.K., v přízemí až ve 3. patře, s klidem můžeme říci, že takové ochotné a pracovité lidi máte. Jsme právem vděční a i hrdi, že jsme poznali dr. Muthsamovou a sestřičky, jejich pracovitost a ochotu, kterou darují ve prospěch naší spokojenosti. Smutek jsme museli poznat, protože nám babička zemřela na selhání celého těla. Její stáří, 85 let, je bezesporu omluvou.

Ve středu jsme na základě právní moci obdrželi babičky poslední důchod a doma i zjistili dost poznámek, které z Vašeho zařízení za doby žití psala. Zmiňuje se v ní mockrát o paní Bc. Barboře Plajerové, sestřičce, která pracuje jako sociální pracovnice. Moc babičce pomohla a hlavně poradila ve věcech, které takto starý člověk nezná. S manželkou jsme s touto paní Bc. Barborou Plajerovou jednali a musím opravdu jen potvrdit, že s tak inteligentním, ochotným, slušným, příjemným a chytrým, to je potom to, co ten člověk znamená a dělá nám radost. Prosím též o velké poděkování. Myslím si, a to zcela otevřeně, že jsme Vám i Vašemu celému pracovnímu kolektivu vděční a na závěr mne dovolte, abychom Vám všem popřáli pevné zdraví a měli jste samé úspěchy.

S úctou J.S. s manželkou

Poděkování pro oddělení plicní, duben 2018

Vážený pane řediteli,

doufám, že Vás nebudu obtěžovat, ale opět se na Vás obracím, zda byste nemohl mým jménem poděkovat všem sestrám na Honlově domě na přízemí. Dík také patří ženám v kuchyňce a pomocným sestrám, za jejich kvalitní práci. V čele se sestřičkou Jarmilou Žáčkovou se k nám pacientům chovají s láskou, trpělivostí a úctou, i když je to mnohdy velice těžké. Jsem Vaší dlouholetou a velmi spokojenou pacientkou a věřím, že těch pacientů spokojených je mnohem více. Práce sester není vůbec jednoduchá, ale když nás ráno přijdou uvítat do dalšího dne na pokoj, mají úsměv na tváři, jsou milé a mají přitom třeba samy starosti a problémy, ale nám to nedají najevo, tak jim patří dík a to veliký. I nám pacientům je mnohem lépe, když vidíme my pacienti, že se o nás rád starají. Před Vánocemi jsem ležela na Malinským, i tam patří velký dík. Teď jsem byla na to prvním patře v Honlově domě a také jsem spokojená. Také velké díky patří Vám pane řediteli, a to za to, jak se snažíte zlepšovat prostředí v areálu, abychom my pacienti, se lépe cítili. Prostor je čím dál lepší, i to dodává celému areálu a vedení dobrou spolupráci. Mám zkušenosti s nemocnicemi, ale mohu potvrdit, že v Albertinu se cítím nejlépe.

Tak Vás prosím o tu maličkost, a vyřídil poděkování všem, vlastně celému kolektivu na přízemí v Honlově domě v čele se sestrou Jarmilou Žáčkovou a také všem lékařům. Jsem ráda, když už mám ty zdravotní problémy, že se mohu léčit u Vás. A Vám, pane řediteli, také moc děkuji za prostředí, které nám zlepšujete, abychom se cítili lépe, i když vím, že je to finančně náročné a není to vůbec jednoduché.

Děkuji. S pozdravem Vaše pacientka p. A. P.

Poděkování pro plicní oddělení a MUDr. Kristkové /převzato ze Žambereckých listů/, březen 2018

Děkuji všem, kdo jste se přišli dne 12. března rozloučit s paní J. H. Mé poděkování patří ošetřovatelkám z Penzionu za milou společnost a opatrování, MUDr. Kristkové za profesionální a velmi lidský přístup při péči o mé rodiče, pracovnícím Albertina, naposledy

kolektivu sestry Aničky z Honlova domu za nelehkou a laskavou službu, panu faráři Pavlu Sandánusovi za citlivě vedený obřad, panu Janatovi za příkladnou organizaci pohřbu.

Vážíme si Vaší pomoci. Dcera Iva s rodinou

Poděkování pro oddělení psychiatrie, březen 2018

Vážený pane řediteli,

moje diagnóza je bipolární afektivní porucha a léčil jsem se na Vašem psychiatrickém oddělení již po páté. Letos jsem byl s léčbou nejvíce spokojen a po necelých dvou měsících odcházím ve velmi dobré psychické i fyzické kondici. Velkou zásluhu na tom má výborné vedení paní primářkou MUDr. Almássyovou, která skvěle organizuje zdravotnický personál i celý terapeutický tým. její členové jsou opravdoví profesionálové, mají odborné znalosti a dovednosti a lidský přístup k pacientům. Svoji zásluhu má také sociální pracovnice Mgr. Faltusová, která se snaží pomáhat pacientům při řešení jejich sociálních problémů. Byl jsem také velmi spokojen s relaxací formou autogenního tréninku pod vedením zkušené psycholožky Mgr. Urbanové, u které jsem absolvoval psychologické vyšetření, které dopadlo velmi dobře. Zvýšil jsem si tím sebevědomí a jako starobní důchodce jsem se rozhodl se částečně zapojit do pracovního procesu.

Mám rád svoji manželku, která pro mně hodně udělala ve chvílích, kdy jsem byl opravdu těžce psychicky nemocen. Pro svoji manželku i celou naši rodinu chci ještě hodně udělat, abych byl všem prospěšný.

Závěrem chci ještě jednou celému kolektivu pracovníků psychiatrického oddělení poděkovat a doporučit lidem s podobnými psychickými problémy pobyt ve zdejším léčebném ústavu.

S pozdravem spokojený pacient.

pan M.E.

Poděkování pro ambulanci, fyzioterapii, únor 2018

Vážená paní vrchní, mnohokrát Vám děkuji za bleskové vyřízení mé prosby! Už se mi ozvala i rehabilitační sestra a jsme domluvené na první návštěvě. Jsem Vám opravdu vděčná, že se snad již vše pohne k lepšímu, protože dívat se optimisticky a myslet pozitivně při bolesti, která trvá 24 hodin už několik týdnů opravdu nejde! Ještě jednou moc děkuji za vstřícnost a rychlost.

p. J.K.

Poděkování pro oddělení LDN, únor 2018

Chtěli bychom poděkovat celému personálu LDN Žamberk 1. patro, MUDr. Kristkové, sestrám i nižšímu personálu, především Zuzce Jakoubkové, za příkladnou a dokonalou péči o pana D. Ř. Byli jste všichni úžasní a moc hodní.

Ještě jednou děkuje celá rodina.

Poděkování pro oddělení LDN, únor 2018

Poděkování za péči a starost. Od 18. 12. 2017 jsem umístěn v budově č. 7 v 1. patře. Chtěl bych poděkovat panu primáři, paní doktorce Kristkové, všem sestřičkám a ostatnímu personálu za velkou starost a péči o nás pacienty. Naše přání jsou plněna v rámci možností rychle a s úsměvem, což je úžasné. Bude mi 87 let, celý život jsem pracoval v obchodě a vím tedy, jak je někdy složité plnit přání lidem.

Ještě jednou děkuji a věřím, že ochota a úsměvy mi pomůžou zlepšit můj zdravotní stav.

pan K. M.

Poděkování pro oddělení LDN, únor 2018

Ústní poděkování za kvalitní péči paní L.D., která byla opakovaně léčena na oddělení LDN.

paní J.L.

Poděkování pro oddělení LDN, leden 2018

Poděkování za péči a starost. Od 18. 12. 2017 jsem umístěn v budově č. 7 v 1. patře. Chtěl bych poděkovat panu primáři, paní doktorce Kristkové, všem sestřičkám a ostatnímu personálu za velkou starost a péči o nás pacienty. Naše přání jsou plněna v rámci možností rychle a s úsměvem, což je úžasné. Bude mi 87 let, celý život jsem pracoval v obchodě a vím tedy, jak je někdy složité plnit přání lidem.

Ještě jednou děkuji a věřím, že ochota a úsměvy mi pomůžou zlepšit můj zdravotní stav.

pan K.M.

Poděkování pro oddělení LDN, leden 2018

V současné době mám zde hospitalizovanou maminku, paní M. Š. Péči, laskavý a profesionální přístup lékařů a sester si u Vás maminka moc chválí.

Děkuji a zdravím. Syn, p. J. Š.