



2023

VÝROČNÍ ZPRÁVA

Oddělení paliativní a hospicové péče

Albertinum, odborný léčebný ústav, Žamberk





Úvod

Vážení přátelé,

dostává se Vám do rukou druhé vydání výroční zprávy oddělení paliativní a hospicové péče. Máme za sebou druhý krásný rok naší existence. Byl plný výzev a změn, které znamenaly ještě zkvalitnění naší péče, zároveň i zlepšení pracovních podmínek pro nás zaměstnance.

Pracovní tým odvedl skvělou práci a zaslouží si velké ocenění. Děkujeme jim za jejich poctivost, zodpovědnost a osobní angažovanost. Pozitivní a krásné ohlasy od blízkých našich pacientů jsou jedním z důkazů poskytování kvalitní péče. Dobré materiální vybavení a moderní zdravotnická technika, příjemné až domácí prostředí, vysoká odbornost personálu, by neznamenal nic, kdyby zde chyběla lidskost, empatie a radost z pomoci druhým.



Slovo primáře

Vážení a milí,

Již dva roky uplynuly od založení našeho krásného oddělení Paliativní a hospicové péče v OLÚ Albertinum v Žamberku.

Na našem oddělení se věnujeme lidem s nevyléčitelným onemocněním v závěru jejich života. Setkáváme se zde s lidmi v těžké životní situaci, s jejich blízkými, rodinami, přáteli.

Jsou to pro nás setkání silná a hluboká, smutná i radostná, plná citu, sounáležitosti, péče, zájmu a laskavosti.

Mé velké poděkování a úcta směřuje k našemu týmu - k lidem, kteří svou práci dělají naplno, s laskavostí, trpělivostí a pokorou a zároveň profesionálně.

Díky lidem v našem týmu jsou naplňovány potřeby nemocných a umírajících. Naši pracovníci mají dar naslouchat, vnímat, vcítit se, pečovat a poskytnout bezpečný prostor a oporu pro naše pacienty a jejich rodiny v jejich chvílích doprovázení a loučení, ale také sobě navzájem. Práce je pro nás radostí a také povinností na sobě stále pracovat, vzdělávat se a získávat zkušenosti.

Stále se snažíme udržovat na oddělení přívětivou atmosféru a zvelebovat prostředí našeho oddělení.

Děkujeme za důvěru, se kterou nám lékaři a rodiny svěřují do péče nemocné, kteří léčbu na našem oddělení potřebují.

Děkujeme panu řediteli Ing. Rudolfu Bulíčkovi za povšechnou a stálou podporu, díky které se může naše oddělení rozvíjet a náš tým vzdělávat.

„Žádný projev laskavosti, ať sebemenší, není nikdy zbytečný.“ EZOP



Personál

Primářka, ošetřující lékař, odborný garant péče: Prim. MUDr. Renata Štěpánková /paliatr, psychiatr a gerontopsychiatr/, ve spolupráci odborných lékařů Albertina

Vrchní sestra, interventka, peer: Mgr. Simona Žabková, MBA

Staniční sestra: Bc. Šárka Hejlová

Zdravotně sociální pracovnice, interventka: Mgr. Jana Dolejšová

Všeobecné sestřičky: Pavlína Zdražilová, Lenka Kubíčková, Marie Souradová, Alena Valentová, Eliška Hahnová

Pečovatel(ky), ošetřovatelky: Patrik Beschorner, Andrea Fedorčáková, Andrea Foglová, Marie Kolomá, Radka Krejsová, Lenka Pecháčková, Marie Režná, Dana Adamcová

Nemocniční kaplanka: Mgr. Marie Souradová

Uklízečky: Zlata Fialová, Ilona Jirčíková, Edyta Randisová





Jakou péči poskytujeme

Paliativní péče představuje formu pomoci, při níž se dbá na zachování kvality života nemocného člověka s vážnou nemocí v pokročilém a nevléčitelném stádiu. V paliativní péči se zaměřujeme na mírnění symptomů nemoci a věnujeme se všem potřebám v oblasti tělesné, duševní, sociální a spirituální. Léčíme bolest, dušnost, nevolnost, zvracení a všechny další příznaky, věnujeme se psychickému stavu, který může být v období nemoci doprovázen úzkostí, depresí, zmateností nebo nespavostí. Zásadním principem péče je zjištění přání a potřeb pacienta, zachování lidské důstojnosti a empatický přístup, respekt k nemoci i rozpoložení nemocného.

Paliativní péče neznamena vždy úplný závěr života. Paliativní přístup je vhodné zahájit již v počátku zjištění nevléčitelného onemocnění a zaměřit se co nejvíce na kvalitu zbývajících života člověka.

Hospicová péče se odehrává ideálně v prostředí domácím. Každý člověk si to však nepřejí, nebo nemá rodinu, která by jej mohla doma doprovázet.

Vnímáme proces umírání jako součást života, je to zcela jedinečné období každého člověka. Proto v tomto období je potřeba přistupovat ke každému individuálně, se zachováním soukromí a důstojnosti, podle individuálních potřeb a přání.

Na našem oddělení nabízíme možnost navštívit svého blízkého v kteroukoliv denní dobu, pobýt s ním, jakkoli dlouho si budou přát a potřebovat. Je to tedy místo, kdy mohou nemocní strávit se svými nejbližšími co nejvíce chvil.

Naše péče je zaměřena na všechny potřeby člověka – biologické, psychické, sociální i duchovní. Proto se o nemocného stará multidisciplinární tým, který tvoří lékař, psychiatr, psycholog, zdravotní sestry a ošetřovatelé, nemocniční kaplan, nemocniční intervent, sociální pracovník, dobrovolníci.

Poskytujeme péči lůžkovou i ambulantní.





Statistika

Celkem hospitalizovaných od 1. 1. 2023 do 31. 12. 2023	
194	
žena	115
muž	79

průměrná délka hospitalizace	34 dní
průměrný věk	74 let

přijati odkud	
z domova	54
nemocnice Pardubický kraj	65
Albertinum včetně sociálních lůžek	26
nemocnice Královéhradecký kraj	44
jiné (psy HB, LDN ČV)	5

odchod	
úmrtí	91
domů	42
zdravotní lůžka Albertinum	23
DpS	7
sociální lůžka ALBERTINUM	6
jiné (NPK, Luže, hospic Chrudim)	11
hospitalizace ještě k 31. 12. trvala	14



Co nám rok 2023 přinesl..



KAPLE SVATÉ RODINY

Kaplička na našem oddělení paliativní a hospicové péče byla vysvěcena 24. února 2023 Mons. Josefem Kajnkem, pomocným biskupem z Biskupství Královéhradeckého, a panem farářem Wieslawem Kalembou, a za přítomnosti ostatních duchovních, kteří nám v Albertinu vykonávají bohoslužby a jiné duchovní služby již několik let. Pro Albertinum, zejména pro paliativní tým, to byla velká slavnost.

Kaple je využívána individuálně jako prostor pro vnitřní ztišení, meditaci, modlitbu, ale také kolektivně pro pobožnosti, společné modlitby či bohoslužby, uchovávání Eucharistie. Silně vnímáme, že

léčit se potřebuje i duše.

Do naší kaple namaloval krásný obraz Svaté Rodiny žamberecký pan Miloslav Král. Svatá rodina v křesťanství označuje rodinu tvořenou Pannou Marií, svatým Josefem a Ježíšem Kristem. Zejména v římskokatolické církvi je uváděná jako nejlepší příklad lásky, ctnosti a svornosti.



Děkuji všem, kdo se účastnil obřadu, všem duchovním, vedení Albertina a svému milému paliativnímu týmu.

Duchovní péče je součástí komplexní péče o nemocného. Duchovní potřeby má každý člověk bez rozdílu vyznání či náboženského přesvědčení. V období nemoci si lidé ve zvýšené míře kladou existenciální, duchovní a náboženské otázky po smyslu života nebo po smyslu nemoci a s ní souvisejícího utrpení. Tyto otázky probouzejí touhu po sdílení s druhým člověkem, po přijetí, naslouchání či odpuštění. Na tyto potřeby reaguje profesionální služba nemocniční kaplanky, která je součástí týmu pracovníků paliativního týmu a slouží všem nemocným na všech odděleních, bez rozdílu vyznání či světového názoru, ale i jejich blízkým a rovněž pracovníkům Albertina. Poděkování míří hlavně našemu žambereckému faráři panu Kalembovi, který dochází za námi a za našimi pacienty dle potřeb a přání našich pacientů.



MĚSTO DOBRÝCH LIDÍ

V sobotu 27. května 2023 na koupališti v Jablonném nad Orlicí proběhla akce s názvem **Město Dobrých lidí**. Jde o skupinu nadšenců a dobrovolníků, kteří každý rok od roku 2015 mají společný cíl, a to je pomoci lidem, kteří tu pomoc potřebují. Tento rok se jejich srdce obrátilo k nám, na naše oddělení paliativní a hospicové péče. Je to až neuvěřitelné, ale na akci se vybrala úžasná částka 169 230,- Kč.

S paliativním týmem a s hlavní organizátorkou akce Město Dobrých lidí paní Simonou Mikyskovou jsme před akcí rozmýšleli, co naši nemocní potřebují, co bychom jim za získané peníze mohli poskytnout. Rozhodli jsme se pro zpříjemnění společných prostor a k vybudování zimní zahrady uvnitř našeho



oddělení. Naši nemocní potřebují hlavně klid, laskavou péči a pobývat v krásném a příjemném prostředí. Dalším návrhem bylo vzdělávání a intervize pro paliativní tým. Psychologická podpora zdravotníků podílejících se na paliativní péči by měla být pravidelně podporována, neboť nejen pomáhá v prevenci syndromu vyhoření, ale i nepřímo zvyšuje kvalitu poskytované péče. Vzdělávání v paliativní péči je nesmírně důležité. Pokud bude pracovník dostatečně vzdělán, bude poskytovat tu nejlepší péči. Bude vědět například, jak správně zvládat emoce ať už svoje, nebo pacienta. Období v závěru života je velmi citlivé, citlivé i na jednu špatnou větu nebo i na jeden špatně provedený zákrok. O terminálně nemocného se musí starat personál, který to prostě správně umí a správně cítí.

Akce jsme se jako tým samozřejmě účastnili. Bylo to krásně strávené odpoledne se skvělými lidmi. Všem organizátorům této úžasné akce ze srdce mockrát děkujeme! Děkujeme současně i všem, kteří se jakkoliv podíleli na výše uvedené finanční částce.



AMBULANCE PALIATIVNÍ MEDICÍNY

Tento rok se nám povedlo rozšířit naši péči o paliativní ambulanci. Můžeme tak pomoci nemocným z domácího prostředí, kteří potřebují léčit symptomy, které jim jejich nevyléčitelná nemoc přináší.

PODPORA ROZVOJE A DOSTUPNOSTI PALIATIVNÍ PÉČE

Přihlásili jsme se do výzvy IROP s názvem **Podpora rozvoje a dostupnosti paliativní péče - SC 4.3 (MRR)** [/IROP - Ministerstvo pro místní rozvoj ČR - 71. výzva IROP - Podpora rozvoje a dostupnosti paliativní péče - SC 4.3 \(MRR\) \(gov.cz\)/](#). Do žádosti jsme uvedli rekonstrukci sociálního zařízení (přestavba na bezbariérové), moderní lůžka s laterálním náklonem, aktivní antidekubitní matrace, novou signalizaci sestra-pacient a další zdravotnické prostředky a pomůcky. Naše žádost byla schválena. Znamená to zlepšení podmínek a prostředí na našem oddělení v rozsahu cca 9 miliónů Kč. Nyní, na začátku roku 2024, jsme ve fázi přípravy výběrových řízení na požadované materiální vybavení a stavební úpravy.

VZDĚLÁVÁNÍ

Přímo z Centra paliativní péče nás navštívila MUDr. Jana Michlová, která je také lektorkou v paliativní péči. Její celodenní kurz měl název PALIATIVNÍ PÉČE. Lektorka je lékařkou v paliativním týmu v nemocnici v Jilemnici a také lékařkou v domácím hospici. Tématiku přednesla způsobem blízkým pro sestry a zároveň přinesla obohacení pohledu a potřeb lékaře v paliativní péči. Kurzu se účastnil celý tým. Také nás v tento rok navštívila paní **Jana Sieberová**, vedoucí sestra domácího hospice DUHA. Její návštěva byla velmi obohacující. Je velmi moudrá a má bohaté zkušenosti. Je také autorkou několika knih na téma paliativní péče, které nám zde zanechala.

Některé ze sestřiček a sanitářek navštívili horské středisko **Eljon ve Špindlerově Mlýně**, kde se mohli setkat se svými kolegy, kteří také pracují v hospicích. Někteří navštívili **Duchovní centrum sv. Františka z Pauly ve Vranově u Brna**, kde se uskutečňovala „Duchovní obnova“. I zde se setkali s dalšími pomáhajícími, s knězi (např. P. Pavel Rousek), nebo jinými odbornými pracovníky (MUDr. Marie Svatošová, p. Jana Sieberová).

Dalšími vzdělávacími aktivitami byli:

Základy krizové intervence, Doprovázení pozůstalých, Reminiscenční terapie, Sebekoučink, Využití smyslové terapie, Zotavit se můžeš i Ty, Celostátní konference paliativní medicíny, ad.



Sponzoři

V průběhu celého roku jsme oslovovali sponzory, aby nám pomohli financovat vybavení oddělení nebo přispět vzdělávání pracovníků. Povedlo se nám získat úžasných **269 230 Kč**. Tyto peníze jsme vložili (a stále ještě vkládáme) do velmi potřebného vzdělávání paliativního týmu. Část peněz byla použita na krásné vertikální zahrady, které jsme si nechaly instalovat na chodbu a do atrie.

Dále nám přispívali rodinní příslušníci. Za rok 2023 nám věnovali **102 000,- Kč**. Moc všem děkujeme!

Město dobrých lidí	169 230,- Kč
Lesy ČR	50 000,- Kč
Tuzi, s.r.o.	20 000,- Kč
Ekola České Libchavy, s.r.o.	15 000,- Kč
Letohradské gymnázium	10 000,- Kč
Selka, a.s.	5 000,- Kč
Truhlářství Holubář	5 000,- Kč
Celkem:	269 230,- Kč
Z řad rodinných příslušníků od našich nemocných: p. Jaslovský, p. Stieberová, p. Mikyska, p. Novotný, p. Sokolíková, p. Adamcová, p. Dušková, p. Kopecký, v celkové hodnotě: 102 000,- Kč	





Vánoční čas





Dobrovolnictví

Díky spolupráci s Dobrovolnickým centrem (www.dobrokonep.cz) výborně funguje v Albertinu dobrovolnická činnost, která k této péči neodmyslitelně patří. Míra zapojení a spektrum činností dobrovolníků u nás je široké a pestré. Každý se do hospicového dění zapojuje trošku jinak, dle svých možností a schopností. Vždy však naprosto nezištně. Bolí nás, když je nemocný sám, bez návštěv, ačkoli rodinu leckdy má. Pak si vždy uvědomíme, že to nejcennější jsou opravdu vztahy a čas, který můžeme svým blízkým dát. A právě s tím nám naši dobrovolníci významně pomáhají.

Díky našim dobrovolníkům se v nás posílila naděje, že my lidi se ještě dokážeme zajímat jeden o druhého a společně trávit hezké chvíle.







Poděkování

Vážení, chtěla bych vám poděkovat v tomto předvánočním čase za všechno, co děláte, aby pacienti, kteří u vás tráví poslední chvíle svého života ho prožívali v pohodě. Měla jsem možnost s většinou z vás se setkávat každodenně v loňském roce, když zde posledních sedm týdnů života trávil můj manžel. Viděla jsem vaši nelehkou práci, ke které přistupujete se vši pozorností, ale především s otevřeným srdcem k jednotlivým pacientům. Ne každý by to dokázal. Protože letošní rok pomalu kráčí ke svému konci, přeji vám v novém roce zdraví, štěstí, pohodu a hodně sil pro vaši zodpovědnou práci. p. J. P.

Byl jsem dnes navštívit tetu a rád bych touto cestou veřejně poděkoval všem dobrým duším, které slouží na oddělení paliativní péče v OLÚ Žamberk. Když na oddělení přijdete, nemáte pocit, že jste v nemocnici. Na chodbě jsou andulky, stěna z živých květin, fontánka, na pokoji akvárium s rybičkami, venku betlém... Prostory působí velmi příjemně. A personál, to jsou opravdoví andělé. Takhle milý přístup jsem ještě nezažil. Po příchodu mi byla nabídnuta káva. Sestřičky, sanitářky i paní z kuchyně byly příjemné, empatické a každou chvíli se ptaly, jestli teta něco nepotřebuje. Byl cítit upřímný zájem. Děkuji všem z celého srdce. Kéž by bylo podobných oddělení víc. Paliativní péče v ČR byla dlouho podfinancována. Jsem opravdu rád, že se to postupně mění a že vznikají podobná oddělení, jako je v Žamberku. Myslím, že každý člověk si na sklonku svých dnů zaslouží tu nejlepší péči a tady to opravdu funguje. p. A. T.



9. 11. 2023 jsem si myslel, že zde u sestry (ležela na pok. č. 3) budu ještě několik dnů. Neměl jsem vhodné pantofle, a tak jsem navštívil několik obchodů. Když jsem řekl, že jsem u sestry, která leží v pavilonu hospicové péče, všichni mi řekli: „to máte štěstí, hospicový pavilon je nejlepší“. 10. 11. 2023 sestra odešla k „tomu nejvyššímu“ a já mohu říci, že za těch 5 dní, co jsem tu byl, jsem se setkal s těmi nejlepšími lidmi – pracovníky hospice (včetně paní primářky), které jsem (za svých 70 let) ve zdravotnictví

potkal. Protože většina (drtivá) jsou ženy, musím, o to víc, uklonit se až k zemi právě jim. Děkuji za skvělou péči! Pevné zdraví všem, abyste svou skvělou práci mohli dělat co nejdéle. Pan J. S.



Je to rok, co mi tady ti „andělé“ pomohli doprovodit tatínka na poslední cestě. Po zbytek života jim za to budu vděčná. Smekám před jejich prací, která je posláním. S láskou, úctou a pokorou ze srdce děkuji za p. J. P. Dcera.



Děkujeme celému oddělení za péči v posledních dnech života našeho Pepíka P. Jste milí, úžasní a svou práci děláte s láskou. Děkujeme p. M. a p. M.

Mockrát děkujeme za velkou péči o našeho dědečka. Vždy jste nám byli velkou oporou v těžkých chvílích a povzbuzením do dalších dnů. Děda Vás měl všechny rád a my budeme rádi vzpomínat na hezké poslední chvíle s naším milým dědečkem tady u Vás.

Celá rodina Vám opravdu ze srdce děkuje za obětavost, úsměvy a velmi přívětivé chování. Budeme rádi vzpomínat. Přejeme celému oddělení, ať Vám nemizí úsměvy na tváři a jste hodně zdraví a spokojení. S díky, rodina P.



Vážení a milí, chtěla bych vám všem ze srdce poděkovat za vaši profesionální péči o mého manžela. Jsem moc ráda, že oddělení paliativní a hospicové péče v Albertinu mohlo vzniknout. Velké díky za vše patří paní prim. MUDr. Renatě Štěpánkové a rovněž za bezvadné vedení super kolektivu Mgr. Simoně Žabkové. Víím, že období končícího života není vůbec lehké, ale váš přístup, úsměv, pohlázení a samozřejmě odborná péče, dokáže každému dodat pohodu a klid v této nelehké době.

Ještě jednou vám všem moc děkuji a přeji vám hodně štěstí, sil a pokud možno i dobré nálady do další nelehké práce. Manželka pacienta, p. M. K.

Moc Vám všem děkuji za neskutečnou péči a empatii. Díky Vám jsem vstala hrobníkovi z lopaty a mám chuť žít. Nechápu, co se stalo, z umírajícího člověka je najednou ženská plná humoru. Ještě jednou děkuji. Pacientka p. M. N.

Děkuji Vám všem za neskutečnou péči o maminku. Dcera p. A. M.

Děkujeme za péči o naši maminku, babičku. Jsme rádi, že jsou na světě ještě takoví lidé jako v tomto zařízení. Rodina D.

Za nesmírnou obětavost, přátelství a empatii celému kolektivu paliativní péče Albertina Žamberk srdečně děkuji a jen vše dobré přeji. Bůh Vám žehnej. Pacientky p. J. S. a p. J. B.

Byla jsem na zemi určitě hodná, a tak jsem se dostala do nebe už za života. Sem, do Albertina Žamberk, na oddělení hospice a paliativní péče.. Děkuji Vám všem. Mějte se tady hezky. Pacientka p. L. K.





Vážená paní primářko, lékařky, úžasné sestřičky, bratři a milí spolupracovníci na oddělení paliativní péče v Žamberku. Chtěli bychom Vám touto cestou z celého srdce mnohokrát poděkovat za péči o naši manželku a maminku, paní M. A. Svoji práci děláte profesionálně, ale hlavně srdcem. Jste úžasný kolektiv, na který jsme se mohli kdykoliv obrátit a vždy nám bylo vše s úsměvem vysvětleno a byli jste nám všem velkou oporou. Všichni jste ti praví na svém místě. O své pacienty se staráte s láskou, úctou a pokorou, což v dnešní době už není samozřejmost a za to máte náš obrovský obdiv. Za všechno, co jste poskytli naší milované manželce, mamince a i nám, si Vás nesmírně vážíme a ještě jednou...“NE JEDNO“ obrovské DÍKY. Manžel, dcera a syn



Dobrý den, pane řediteli, chtěla bych poděkovat všem, kdo se o to zasloužili, za to, jaká je péče na paliativním a hospicovém oddělení Albertina. V sobotu u Vás v klidu odešel můj tatínek, a měla jsem možnost zažít, že text na webových stránkách tohoto oddělení - *...podpora rodině a možnost pobytu s Vaším blízkým 24 hodin denně....základem přístupu k nemocným je zachování důstojnosti člověka a respekt k přání pacienta..... pečlivě vybraný tým odborníků se s laskavostí a trpělivostí snaží zmírnit bolest, tělesná a duševní strádání a stres spojený se závažným onemocněním či v závěru života....* - přesně popisuje skutečnost. Cítím velkou vděčnost a až dojetí, jak krásně to u Vás funguje, přeji celému oddělení, aby se mu dařilo jak personálně, tak vší podporou, kterou takový projekt potřebuje. Měli jsme štěstí - nejen tatínek, ale i my, jeho rodina - že byl z ústecké nemocnice převezen právě k vám. MUDr. D. K., VN Olomouc

Dobrý den, moc děkuji za péči o mého strýce. Byl u vás velmi spokojený, a to je pro mě důležité. Víím tak, že jsem pro něj dobře udělal i toto z mála, co šlo. Vyřídíte prosím mé poděkování všemu personálu. Přeji krásný den a pevnou mysl, nejen při dobře odváděných pracovních povinnostech.

Dobrý den, ještě jednou mockrát děkuji za péči o tatku. Když byl u vás, byla jsem v klidu a myslím, že i on. Byli jste mou poslední nadějí a já jsem moc šťastná, že jsem vás mohla všechny poznat. Stejně mě to k vám stále přitahuje, někdy se u vás zastavím jen tak. Poskytly jste mi objetí, porozumění a možnost si popovídat. Dnes jsme zařizovali tatkův pohřeb, postarám se, aby rozloučení proběhlo jako oslava tatkovy života a ne smrt! Přeji vám, aby jste měli dost sil na vaši těžkou práci, ale vlastně, vy to jako práci ani neberete, pro vás je to poslání! Díky vám. Krásné prosvětlené dny! S úctou p. I. K. s rodinou



Velmi děkuji všem zaměstnancům paliativní péče za vzornou péči o moji maminku p. B. V. Vždy tu byli s úsměvem, vlídným slovem a povzbuzením. Díky jejich starostlivé péče se maminka mohla vrátit domů. Děkuji ze srdce všem. Dcera a syn

Moji milí, Vřelé díky za veškerou péči a hezký vztah po celý pobyt ve Vaší léčebně. Od p. S. K.

Vážený pane řediteli,

Chtěly bychom touto cestou za celou naši rodinu vyjádřit poděkování pracovníkům oddělení paliativní a hospicové péče Vašeho zařízení, na kterém byla od 4. 1. 2023 hospitalizována naše babička, p. B. Š. z Doudleb nad Orlicí. Děkujeme všem pracovníkům,

především paní primářce MUDr. Štěpánkové a vrchní sestře paní Mgr. Žabkové, za zajištění všestranné péče, za vstřícný a empatický přístup a milé jednání v našich nejtěžších chvílích. Dále bychom chtěly vyjádřit velký dík panu Patriku Beschornerovi, jehož přímou péči babička velice chválila, který jí dle jejích vlastních slov poslední chvíle života svým milým přístupem „rozsvítil“ a na jehož služby se po dny pobytu ve Vašem zařízení těšila. Osobně jsme paní primářce i na místě přítomným zdravotníkům poděkovaly již v den úmrtí naší babičky, avšak chceme, abyste o naší spokojenosti a vděčnosti věděl také. Ještě jednou všem velice děkujeme. Snacha p. W. Š., vnučky p. B. P. a D. P.



Chtěli bychom poděkovat za veškerou péči a citlivý přístup při péči o p. J. J. personálu oddělení sociálních lůžek a paliativní péče v OLÚ Albertinum. Rodiny pacientky J. a O.

Celému paliativnímu kolektivu přeji mnoho úspěchů za úžasné odváděnou práci, do které dávají velké otevřené lásky plné srdce. Nikdy jsem se nesetkala s tak nádherným přístupem k pacientům a můžu Vám říci, že mne to doslova po celou dobu pobytu, což bylo skoro 3 měsíce, několikrát rozbrečelo. Jsem velká cíťa, a toto dobro Vám tady dávají den co den. Klaním se před nimi až k zemi. Milé ženy a pane, jste dokonalý, a na toto místo stoprocentně patříte!! Mockrát Vám z celého srdce děkuje bývalá pacientka p. E. R.



Vážení andělé z paliativního a hospicového oddělení. Neuvěřitelná láska, péče a lidská úcta k nemocnému a umírajícímu člověku, se kterou jsem se setkala u Vás všech, mě přiměla k pokoře a nesmírnému obdivu k práci, kterou děláte. Všichni jste byli velmi milí, obětaví a zároveň profesionální. Proto mi dovolu, abych Vám všem poděkovala za úžasnou péči, kterou jste věnovali mojí mamince Jitušce H. Vaše péče přišla jako dar z nebes, právě ve chvíli, kdy nám maminka začala odcházet. Díky Vám jsme mohli mamince splnit její i naše přání, aby mohla odejít s láskou, důstojností za přítomnosti svých nejmilovanějších. Velice děkuji za cenné rady, díky nim jsem se já i rodina přestala bát a poslední okamžiky jejího života jsme mohli mamince co nejvíce zpříjemnit. Jsem vděčná a šťastná, že jsme mohli držet maminku za ruku, hladit ji a říkat, jak moc jí máme rádi. Všem mockrát děkuji za to, co děláte. Přeji Vám do celého života jen vše dobré, a hlavně hodně zdraví. Za jedinou pracovní směnu vykonáte tolik dobra než mnozí, kteří to nestihnou za celý svůj život. Moc děkuji. Dcera p. S. R.



Závěr:

Dobrá hospicová péče znamená doprovázení pacientů ke smíření. Smíření s osudem, i když bychom si to přáli jinak. Smíření s blízkými, i když jsme ublížili nebo bylo ublíženo nám. Smíření s Bohem, i když bez Něj někdy často žijeme a zapomínáme na Něj, někdy je ale těžké bez Něj umírat.

Symbolem našeho oddělení je červené srdce. Protože my do péče každého pacienta vkládáme i kousek svého  srdce. Děkujeme za důvěru při doprovázení Vašich blízkých na jejich poslední cestě.